

מדינות ביטולים בסניפי רשת אלונית

רשת חנויות הנוחות "אלונית" (להלן: "הרשת") מופעלת באמצעות חברת דור אלון ניהול מתחמים קמעונאיים בע"מ (להלן: "החברה")

מדינות ביטול עסקאות הינה בכפוף לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן") על תקנותיו הרלוונטיות והכל כמפורט להלן.

בכל סתירה בין הוראות מדיניות זו לבין הוראות חוק הגנת הצרכן על תקנותיו הרלוונטיות הוראות חוק הגנת הצרכן תגברנה.

מדיניות זו הינה לסניפי רשת אלונית בלבד.

1. ביטול העסקה יתאפשר רק בגין המוצר אשר נרכש בסניפי הרשת בלבד תוך הצגת אסמכתא לרכישתו (חשבונית, סרט קופה, פתק החלפה או הוכחה אחרת לגבי עצם ביצוע העסקה, מועדה, הסכום ששולם בעדה ואמצעי התשלום) ובתנאי:

- 1.1. ערך המוצר שנרכש עולה על 50 ₪;
- 1.2. המוצר לא נפגם ולא נשעה בו כל שימוש;
- 1.3. המוצר הושב לרשת;
- 1.4. בכפוף לשאר ההוראות שלהלן לרבות אך לא רק בכפוף לגביית דמי ביטול ובתנאי כי אין הגבלת זכות הביטול כמפורט להלן.

2. להלן רשימת העסקאות לגבהין תחול זכות הביטול ופרק הזמן הנקוב לביטול.

2.1 קבוצה א'

1. ריהוט
2. ציוד לבית ולגן (למעט כלי אוכל לא ארוזים)
3. מכשירים חשמליים ואלקטרוניים, לרבות ציוד קצה (מודם, טלפון סלולארי, ממיר, צלחת לווין).
4. מוצרים הארוזים באריזתם המקורית ובלבד שאריזתם לא נפתחה על ידי הצרכן.
5. מוצרים שהוזמנו על ידי הצרכן וטרם סופקו לו, אפילו אם הסיבה לעיכוב היא שהמוצר אזל מהמלאי ויש לייצרו או להזמין, אלא אם הייצור או ההזמנה נעשו על פי מידות מיוחדות.
6. מטהר מים ומתקן למים מינרלים.
7. שעונים.

פרק הזמן לביטול – תוך 14 ימים מהיום בו קיבל הצרכן את המוצרים. לגבי פרטים 1-3 ו-6-7: פתיחת האריזה המקורית לכשעצמה אינה נחשבת שימוש או פגימה בטובין, אלא אם כן יוכח אחרת. חיבור של המוצרים לחשמל, גז או מים יחשב כשימוש בהם.

2.2 קבוצה ב'

ביגוד והנעלה. זכות הביטול תקפה בתנאי שתווית המחיר על המוצר לא הוסרה. פרק הזמן לביטול – עד תום יומיים מיום הרכישה שאינם ימי מנוחה.

2.3 קבוצה ג'

1. שירותי הארחה, נסיעה, נופש ובילוי בתיירות פנים בלבד. התקנות אינן חלות על חבילות נופש ושירותי טיסה מחוץ לישראל ואליה. זאת למשך שישה חודשים מיום פרסום התקנות כלומר עד 14.3.11. לאחר מועד זה יחולו התקנות גם על שירותים המתבצעים במלואם מחוץ לישראל (חבילות נופש ושירותי טיסה מחוץ לישראל).
2. חוגים וקורסים (למעט קורס פסיכומטרי לגביו קיימות הוראות ספציפיות בחוק הפיקוח על מכונים פסיכומטריים).
- פרק הזמן לביטול – בתוך 14 ימים מיום עשיית ההסכם, ובלבד שהביטול ייעשה לפחות 7 ימים, שאינם ימי מנוחה, קודם למועד תחילת השירות.

2.4. קבוצה ד'

תכשיט שהמחיר ששולם תמורתו אינו עולה על 3000 ₪.
פרק הזמן לביטול – עד תום יומיים מיום הרכישה שאינם ימי מנוחה.

3. אופן החזרת התמורה:

- 3.1. החזרת התמורה תתבצע במעמד ביטול העסקה, ככל שניתן, או במועד הקרוב לכן, לא יאוחר מ-7 ימי עסקים.
- 3.2. התמורה תוחזר באותו אופן בו נעשה התשלום כמפורט להלן:

אופן התשלום	אופן החזרת התמורה
במזומן	במזומן או בשיק מזומן
בשיק – אם נפרע	במזומן או בשיק מזומן – בתוך חמשה ימי עסקים
בשיק – אם לא נפרע	במזומן או בשיק מזומן – בתוך חמישה ימי עסקים מהמועד שנפרע
בכרטיס אשראי	יבטל את החיוב אצל חברת כרטיס האשראי של הצרכן
בכרטיס אשראי – וחשבון העוסק כבר זוכה	ישיב הסכום במזומן או בשיק מזומן או יודיע לחברת כרטיסי האשראי (להלן – החברה) של הצרכן על ביטול העסקה והחברה תזכה את כרטיס האשראי של הצרכן מיידית בסכום החיוב. תנאי לזיכוי הצרכן על ידי החברה הוא שיש באפשרות החברה להיפרע מהעוסק בשל העסקה שבוטלה. אם החברה אינה יכולה לזכות את הצרכן מהטעם שאינה יכולה להיפרע מהעוסק, חובתו של העוסק להשיב את התמורה לצרכן במזומן או בשיק מזומן.

4. דמי ביטול

5 (חמישה) אחוזים ממחיר המוצר או 100 (מאה) ₪, לפי הנמוך.

5. הגבלת זכות הביטול

זכות הביטול לא תחול במקרים הבאים:

1. ריהוט שהורכב בבית הצרכן.
2. טובין שיוצרו במיוחד עבור הצרכן לפי מידות או דרישות מיוחדות.
3. טובין שעל פי דין אין להחזירם.
4. מוצרי מזון.
5. תרופות ותוספי תזונה.
6. טובין פסידים.

7. מידע כאמור בחוק המחשבים.

8. טובין הניתנים להקלטה, שעתוק או שכפול, שאריזתם המקורית נפתחה.

9. הלבשה תחתונה, לרבות בגדי ים.

10. גז (בלון או צובר)

11. תכשיט שמחירו גבוה מ 3000 ₪. למעט שעונים.

14. כאשר אמצעי התשלום עבור העסקה היו תווי קניה, שובר מתנה, או כרטיס מגנטי

נטען (להבדיל מתשלום במזומן, באשראי או בהמחאה), לא תחול זכות הביטול.

6. בכל שאלה/ הבהרה ניתן ליצור קשר באמצעות: טלפון: 09-9618612 דוא"ל info@doralon.co.il